



# Certificato

La SQS attesta che l'organizzazione di seguito indicata dispone di un sistema di gestione conforme ai requisiti della base normativa menzionata.

**Innovaway S.p.A.**  
**Sede legale**  
**Via Giovanni Porzio**  
**Centro Direzionale IS. G/1**  
**80143 Napoli (NA)**  
**Italia**

**Siti certificati riportati in appendice**

Campo di applicazione

**Servizi di consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica. Help Desk 1°,2°,3° Livello, Multilanguage Front Office Process, Contact Center Inbound ed Outbound, Multilanguage Back Office Process**

Base normativa

**ISO 18295:2017**

**Centri di contatto con i clienti**

No. di reg. 53263  
Pagina 1 di 2

Validità 29.04.2024–28.04.2027  
Emissione 29.04.2024

  
A. Grisard, Presidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Svizzera





# Appendice

Appendice del certificato principale 53263

**Innovaway S.p.A.**  
**Sede legale**  
**Via Giovanni Porzio**  
**Centro Direzionale IS. G/1**  
**80143 Napoli (NA)**  
**Italia**

Siti	Campo di applicazione	Norma / Revisione	No. di reg.	Validità
<b>Innovaway S.p.A.</b> Centro Polifunzionale Soccavo Viale Traiano, snc 80126 Napoli (NA) Italia	Servizi di consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica. Help Desk 1°,2°,3° Livello, Multilanguage Front Office Process, Contact Center Inbound ed Outbound, Multilanguage Back Office Process	ISO 18295:2017	H53263	29.04.2024 28.04.2027

No. di reg. 53263  
Pagina 2 di 2

Validità 29.04.2024–28.04.2027  
Emissione 29.04.2024

La validità di questa appendice dipende dalla validità del certificato principale.

  
A. Grisard, Presidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Svizzera

