

# CERTIFICATO

N. 3914166



Questo documento certifica che il Sistema Gestione dei Servizi di Information Technology di



**INNOVAWAY Spa**

Via G. Porzio 4 Centro Direzionale Isola G1  
80143 Napoli  
Italia

**Sedi operative:**

CENTRO POLIFUNZIONALE DI SOCCAVO, VIA ADRIANO SNC - 80126 NAPOLI

è conforme alla Norma

**ISO/IEC 20000-1:2018**

per i seguenti settori di attività

**Servizi ITSM (IT Service Management), SPOC, Service Desk Multilanguage, Help Desk 1°, 2°, 3° Livello, Fleet Management, Supporto On Site. Servizi IT Information Technology, System Integration, Sviluppo Software Applicativo, Supporto Sistemistico Specialistico. Servizi BPO Business Process Outsourcing, Multilanguage Front Office Process, Contact Center Inbound ed Outbound, Multilanguage Back Office Process**

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3914166 Data del presente certificato 14 maggio 2023 e scadenza del certificato 13 maggio 2026.

La data di prima emissione del certificato è il 14 maggio 2023. La data di scadenza del precedente ciclo di certificazione è il 29 novembre 2023. L'audit di ricertificazione è stato concluso in data 8 maggio 2023, e il processo decisionale è stato ultimato in data 12 maggio 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "G. Rossi".

confermato da

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Rossi".

stampato da



codice di validità **0C4897C8-C7D**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8